

ACTIVITÉ ET FORMATIONS DE LA CGAQ Automne 2022

ACTIVITÉ (rappel)

Café jasette : LE MONASTÈRE DES AUGUSTINES

Mercredi 12 octobre, 12h à 13h

Via la plateforme Zoom



Un havre patrimonial de culture et de mieux être :

Saviez-vous que le Monastère des Augustines occupe les ailes anciennes du monastère de l'Hôtel-Dieu de Québec qui est à l'origine du premier hôpital en Amérique au nord du Mexique ? Le Monastère des Augustines témoigne du mode de vie et de la mission sociale et spirituelle des Augustines en ce pays. Inspiré par la ferveur et la compassion qui ont animé les religieuses, il prolonge la fonction d'accueil, d'hospitalité, de mémoire et de ressourcement de ces lieux fondateurs.

Venez rencontrer Isabelle Houde, Responsable des relations publiques et des communications, et Lisa-Marie Perreault, Coordinatrice de projets en muséologie. Elles vous feront connaître ce joyau de Québec. **Une surprise vous attend à la fin de cette belle rencontre!**

Conférencières : **Lisa-Marie Perreault et Isabelle Houde**

Si vous avez des idées d'activités qui pourraient intéresser les membres de la CGAQ, n'hésitez pas à nous en faire part à l'adresse suivante : activitepartenariat@cgaq.ca

FORMATIONS

TOURISME DURABLE

Samedi 19 novembre, 9h30 à 11h

Via la plateforme Zoom



Comprendre notre rôle face à ses nouveaux enjeux.

- 1- Définir le tourisme durable
- 2- Comprendre les enjeux actuels de l'industrie du voyage
- 3- Quel est le rôle du guide accompagnateurs face à ces enjeux?

Le guide accompagnateur a un rôle clé dans la réussite d'un voyage. Il est lien entre l'agence, la destination et les visiteurs. A l'heure actuelle, comment concilier en tant que guide accompagnateur, dans toutes ces relations, les enjeux environnementaux, sociaux et culturels dans la mise en valeur, la protection d'un territoire et le respect des populations locales visitées ?

Conférencières :

Valérie MASSALAZ – Consultante et formatrice en tourisme durable

Après un diplôme en techniques de commercialisation ainsi qu'une formation en marketing touristique, Valérie Massalaz s'est orientée tout naturellement vers les métiers du tourisme. À ses débuts, elle a pu expérimenter le travail sur le terrain en tant que guide-accompagnatrice en Europe et en Afrique.

Son parcours professionnel l'a amené en Amérique du Nord où elle s'est initiée au métier de forfaitiste dans une agence réceptive basée à New York. Le Québec, terre de cœur, n'était pas bien loin et depuis 30 ans, elle a eu l'occasion de faire partager son attachement pour cette province en mettant en valeur les différents trésors cachés qu'elle recèle.

Impliquée dans le tourisme durable avec Passion Terre depuis 2012, c'est son expertise dans la valorisation de l'offre touristique durable dont elle souhaite faire profiter tous ceux qui veulent s'engager pour faire du Québec une destination durable et responsable.

Isabelle PÉCHEUX – Consultante en tourisme durable et fondatrice de Passion Terre

Diplômée en Administration et en Géographie, Isabelle Pécheux travaille dans l'industrie touristique depuis une trentaine d'années dans le secteur des tours opérateurs.

Passionnée de tourisme et de développement durable, elle crée en 2012, Passion Terre, un voyageur avec une offre porteuse de pratiques renouvelées et positionnées sur le tourisme durable.

En 2021, elle réoriente la mission de Passion Terre vers la formation et les services-conseil en tourisme durable auprès des entreprises et des organisations au Québec.

A titre de bénévole, elle est impliquée dans les organisations de Tourisme Durable Québec à titre d'administratrice et de la Fondation des Jeunes en Développement Durable à titre de secrétaire.

BOSTON

Mercredi 23 novembre, 19h-21h

Via la plateforme Zoom



Un circuit typique de Boston !

Découvrez avec notre conférencière, l'histoire de la ville, les principales attractions visitées par les groupes et, ses petits trucs pour faciliter vos visites en groupe.

Conférencière :

Hélène Richard, guide touristique, guide accompagnatrice depuis 2015, membre de la CGAQ

Si vous avez des idées de formations qui pourraient intéresser les membres de la CGAQ, n'hésitez pas à nous en faire part à l'adresse suivante : formation@cgag.ca

INSCRIPTIONS

Pour participer aux formations, activités et à tous les événements de la CGAQ, vous devez vous inscrire en ligne, sur le site www.cgag.ca, directement dans votre profil (avec votre mot de passe).

Comment vous inscrire à ces événements :

Une fois authentifié et dans votre profil, vous choisissez l'onglet « Événements » et vous cliquez sur l'onglet « S'inscrire » dans la ou les activités(s) désirée(s).

Lors de votre inscription, vous saurez que celle-ci est complétée lorsque vous verrez le message suivant : « Félicitations vous avez complété avec succès votre inscription. »

Une fois votre inscription complétée, vous recevrez une confirmation à votre adresse courriel pour chacune des activités. Si vous ne la recevez pas, cela signifie que vous n'avez pas complété votre inscription, retournez dans le site pour la compléter.

Important : Si ce n'est déjà fait, télécharger l'application Zoom.

Vous pouvez installer l'application Zoom sur votre ordinateur, votre tablette ou votre téléphone intelligent. Cependant, l'ordinateur demeure en général, l'appareil avec lequel les utilisateurs se sentent le plus confortables à cause de la grandeur de l'écran.

Pour télécharger l'application Zoom, allez sur le lien suivant : <https://zoom.us/download>

La veille de l'activité :

Vous recevrez, par courriel, le lien internet de connexion, vous permettant d'accéder à la présentation. Vous ne pouvez plus vous inscrire une fois le lien envoyé.

La journée de l'activité :

Vous pourrez vous connecter 15 minutes avant l'heure prévue.

Au plaisir de vous y retrouver !

*** Inscription aux événements 48h AVANT leur tenue.*

*** Surveillez pour pourriels !*

© CGAQ 2022

Activités/Formations – Octobre 2022

