



**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE**  
**Le mercredi 4 décembre 2019, de 9h30 heures à 16h00**  
**Musée des cultures du monde**  
**900, boul. Louis-Fréchette, Nicolet (Québec) J3T 1V5**

**PROPOSITION D'ORDRE DU JOUR**

1. Ouverture de l'assemblée et constatation du quorum (2 min)
  - La séance débute à 2h50
  - Nous avons le quorum suffisant pour tenir l'assemblée.
  
2. Nomination à la présidence de l'assemblée (3 min)

Réal Petit est nommé président d'assemblée.  
Proposée par Nelson Grégoire, secondée par Carole Regnier.  
Adoptée.
  
3. Lecture et adoption de l'ordre du jour (5 min)

Proposé par Bruno Coté, secondé par Nancy Walsh.  
Adopté.
  
4. Lecture et adoption du compte rendu de la dernière assemblée générale (19 déc.2018)

Proposé par Robert Petit, secondé par Louis Tremblay.  
Adopté.
  
5. Suivi du compte rendu de l'assemblée du 19 décembre 2018 (10 min)

La journée de réflexion : tenue le 4 décembre 2019 en atelier.  
Les états financiers en 2 colonnes présentés le 4 décembre 2019.
  
6. Rapport du président (10 min)
  - Relations publiques : Rencontre et congrès Alliance, MTO, ARF Québec (Donneurs d'ouvrage)
  - La coopération avec d'autres associations de guide : Regroupement stratégique avec les Associations de guides et interprètes du patrimoine. APGT, AGTQ, CGAQ, AQIP, AGOTA
  - 6 séances au CA.
  - Administrateurs : perte de 2 personnes durant l'année.
  - Nombre de membres : Total de 369 membres [367 +2]  
323 renouvellements (88% de rétention)  
44 nouveaux membres.
  - Vision et partenariat pour l'avenir :  
Mieux connaître et déterminer qui sont les guides actifs et les guides inactifs



Page d'emploi : se garantir des revenus (discussion pour les prochains CA).  
CGAQ 2020 : ouverture d'un nouveau chapitre tournée vers l'avenir.  
Nouvel adhésion si non renouvellement avant la fin février de l'année en cours.

#### 7.1 Rapport des comités de formation

- Suzanne Morin et Sylvie Frigon transmettent les informations sur les formations passées et à venir.
- Montréal en 2019
  - 26 janvier : Ouest Américain par Pierre Gagnon
  - 9 mars : Les autochtones du Québec par Pierre Lepage
  - 9 novembre : New York par François Tisseur
- Québec en 2019
  - 19 janvier : Ouest canadien par Alain Winter
  - 28 janvier : La mobilité au service du guide accompagnateur et visite de l'usine de Prévost Car à Ste Claire
  - 16 mars : Les oiseaux du Québec, observations utiles et intégration pour bonifier l'expérience des voyageurs Par Jocelyn Landry.
  - 23 mars : Les provinces maritimes par Alain Winter
  - 17 novembre : Le monde des croisières par Alain Winter
  - 14 décembre : L'Islande en mode accompagnement par Alain Winter
- Information sur l'absence des membres aux formations sans annuler leur participation.
- Suzanne Morin lance un appel aux membres qui pourraient être intéressés à organiser une activité.

#### 7.2 Rapport du comité éthique et condition de travail.

- Yves Dubuc énumère les éléments encourus durant l'année dont les rencontres des employeurs et la question de la rémunération actuelle.
- Nombres d'offres d'emploi reçues en 2019 :
  - 5 appels de candidatures générales pour des guides francophones
  - 74 appels de candidatures pour combler des besoins spécifiques
  - 47 guides francophones, 9 guides anglophones, 5 guides italophones,
  - 4 guides lusophones, 4 guides germanophones, 2 guides néerlandais,
  - 1 guide hispanophone
- Évaluation du processus d'offre d'emploi et des candidatures :
  - Les donneurs d'ouvrage sont satisfaits du processus et des candidatures reçus au niveau de la quantité et de la qualité.
- Création de deux grilles salariales distinctes (salariés et autonomes) en 2019 et 2020.



- 8 Affaires financières (15 min)
  - 8.1 Rapport du trésorier
    - Rapport financier en 2 colonnes présenté par Daniel Roch.  
Questions demandés par les membres suivants : Annick Ledur, Jean-Yves Bourdages, Michel Giroux
    - Une mention de remerciement à Gilles Laramée en tant que vérificateur 2019.
  - 8.2 Nomination d'un vérificateur pour 2020  
Renée Lafleur propose Gilles Laramée, secondé par Diane Dagenais.  
Adopté.
  - 8.3 Prévisions budgétaires  
Daniel présente les prévisions budgétaires.  
Daniel explique la situation du nouveau système informatique YAPLA concernant l'automatisation de la cotisation des membres pour 2020-2021 et la nécessité d'établir un renouvellement pour 2 ans pour le début de ce nouveau système.  
Questions des membres suivants sur les prévisions budgétaires :  
Alain Pelletier, Jean-Yves Bourdages, Marie-Hélène Courtade, Renée Regnier  
Annick Ledur, Louis Tremblay.
  - 8.4 Résolution pour la cotisation 2020-2021  
Le CA propose un montant de 55\$ par année pour la cotisation des membres et ceci pour une période de 2 ans.  
Discussion sur la proposition : Marie-Hélène Courtade, Robert Petit, Nancy Walsh, Pauline Thibouteau, Francine Dupont  
Nancy Walsh appui la proposition du CA pour un montant de 55\$  
Adopté à l'unanimité.
9. Élections au conseil d'administration (20 min)  
Robert Petit propose Réal Petit comme président d'assemblée, secondé par Jean-Yves Bourdages
  - 9.1 Nomination de la présidence et secrétaire d'élections  
Réal Petit est nommé à la présidence et secrétaire d'élection.
  - 9.2 Mise en candidatures et acceptation de proposition  
Robert Petit propose Jean-Yves Bourdages = **Refuse**  
Renée Lafleur propose Suzanne Morin = Accepte  
Claudine Dumont propose Renée Lafleur = Accepte/ **Se retire**  
Mélanie Carroué propose Daniel Roch = Accepte  
Suzanne Pfiffner propose Sylvie Frigon = **Refuse**  
Daniel Roch propose Serge Malaison = Accepte  
Robert Petit propose Félicité Perrin = Accepte/ **Se retire**  
Sylvie Frigon propose Nancy Walh = **Refuse**  
Nancy Walh propose Diane Dagenais = Accepte  
Sylvie Frigon propose Marie-Hélène Courtage = Accepte  
Suzanne Morin propose Nelson Grégoire = Accepte  
Sylvie Frigon propose Mélanie Carroué = Accepte



#### 9.4 Vote et élections des administrateurs

Suzanne Morin, Daniel Roch, Nelson Grégoire, Diane Dagenais, Mélanie Carroué sont élus par l'Assemblée suite au vote secret.

#### 10. Parole aux membres (10 min)

Robert Petit édicte un vote d'appréciation en l'honneur de Sylvie Frigon quittant ses fonctions de Vice-présidente, secondé par Susanne Pfizer

#### 11. Levée de l'assemblée

Daniel Roch proposé la levée de l'assemblée, secondé par Suzanne Morin

**NOTE : Les documents pertinents à l'AGA seront disponibles dans la section documentaire du site réservée aux membres**

### Avant la tenue de l'Assemblée générale annuelle

- 1- Présentation par Michel Giroux du nouveau système informatique du traitement du renouvellement de la cotisation au nom de YAPLA (Your Association Platform).
    - Je deviens membres ou je renouvelle mon adhésion sur le site de la CGAQ. CGAQ.ca\Renouvellement.
    - Chaque membre est responsable de son profil.
    - Procéder au paiement par interact.
  
  - 2- Atelier des enjeux CGAQ en 2020. Atelier de 4 groupes sur les questions concernant :
    - Relation avec les fournisseur/prestataires – Claudine Dumont
    - Relations avec les employeurs/donneurs d'ouvrages – Sylvie Frigon
    - La sécurité au sens large – Yves Dubuc
    - Planification et horaires de travail – Suzanne Morin
- Une plénière a été effectuée suite aux différents ateliers. Les résultats seront mis sur le site internet de la CGAQ.



## **Horaire de la journée**

### **Journée réflexion et AGA**

<b>09h30</b>	<b>Accueil-inscription-café-viennoiserie</b>
<b>10h00</b>	<b>Mot de bienvenue et adresse du président</b>
<b>10h10</b>	<b>Présentation de la thématique et des Enjeux CGAQ en 2020</b>
<b>10h20</b>	<b>Explication des ateliers. Division en 4 groupes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Relations avec les fournisseurs/prestataires - Claudine</li><li>• Relations avec les employeurs/donneurs d'ouvrages – Sylvie</li><li>• La sécurité au sens large – Yves</li><li>• Planification et horaires de travail – Suzanne</li></ul>
<b>10h30</b>	<b>Début des ateliers 1<sup>er</sup> segment</b>
<b>10h50</b>	<b>Rotation 2<sup>ième</sup> segment</b>
<b>11h10</b>	<b>Pause santé</b>
<b>11h20</b>	<b>Rotation 3<sup>ième</sup> segment</b>
<b>11h40</b>	<b>Rotation 4<sup>ième</sup> segment</b>
<b>12h00</b>	<b>Nouvelle importante – renouvellement</b>
<b>12h30</b>	<b>Rapports d'activités 2019</b>
<b>13h00</b>	<b>Lunch</b>
<b>13h45</b>	<b>Visite du musée</b>
<b>14h10</b>	<b>Plénière (conclusions des ateliers)</b>
<b>14h30</b>	<b>Assemblée Générale Annuelle-Élections des administrateurs</b>
<b>16h00</b>	<b>Cocktail santé</b>
<b>16h30</b>	<b>Fin de la rencontre-Départ des minibus</b>