



INFOLETTRE
Le bulletin de la Corporation
des Guides-Accompagnateurs du Québec

JUIN 2017



ACTUALITÉS DE LA SAISON

MOT DU PRÉSIDENT

Bonjour chers membres,

La saison est amorcée pour un bonne partie d'entre vous. J'espère que tout se déroule bien.

Si vous rencontrez des problèmes avec un Tour opérateur, une compagnie de bus ou un chauffeur, s.v.p. nous aviser à robertpetit@cgaq.ca.

Il y a 2 objectifs dans cette démarche :

1- Constater s'il s'agit d'un problème récurrent avec un TO, une compagnie de bus ou un chauffeur. (Nous avons déjà reçu une plainte d'un membre concernant 2 chauffeurs d'une même compagnie de bus).

2- Intervenir, lorsque c'est opportun, en envoyant une lettre officielle ou, en donnant un coup de fil au besoin. (L'an dernier, nous avons obtenu d'un TO, le paiement du salaire d'une guide pour une tournée).

Cette démarche de votre part est totalement confidentielle. Seuls, les membres du comité éthique et conditions de travail, Marlène Simard, Alain Duhaime, Pierre-Hugues Boucher et moi-même, seront informés avec votre accord. Même politique pour l'envoi d'une lettre ou un appel téléphonique.

Emplois

La saison bat son plein et nous avons déjà reçu plusieurs offres d'emploi. Surveillez vos courriels, car il y en a de nombreuses autres à venir...

Formation Agenda

Les formations vont reprendre à l'automne.

Activités à venir à Québec

Les formations à venir à Québec :

Louisiane, Texas et Tennessee, le 18 novembre 2017

[Les 25 ans de la CGAQ](#)

Durant l'été, plusieurs membres du CA sont en tournée et il peut y avoir des délais pour les réponses à vos courriels. Malgré tout, je puis vous assurer qu'un suivi sera fait et ce, dans des délais raisonnables.



Note : Nous recevons des offres d'emplois surtout à compter de la mi-juillet et ce, pour les mois d'août, septembre et octobre. Dès que l'employeur accepte notre grille salariale, (voir la grille dans la banque de documentation), nous publions l'offre d'emploi à tous les membres.

Bon été et profitez des avantages de votre adhésion à la CGAQ en visitant les nombreuses expositions à Montréal, Québec, Ottawa et en visitant notre banque de documentation.

Note : Contrairement aux guides de Montréal, nous n'avons pas obtenu la gratuité pour le spectacle AURA à la basilique Notre-Dame.

Je vous invite aussi à lire le contenu de cette Infolettre qui vous informe sur les activités et formation, ainsi que le travail de certains autres comités.

On se revoit le 10 novembre.

Robert Petit, président.

Activité du 8 avril, à Qc, au Collège Mérici

Ce sont 23 membres qui ont pu profiter de l'expertise de M. Alain Winter pour cette formation dont le sujet était Philadelphie, Baltimore, Annapolis et Washington.

Ce fut une journée fort bien remplie. Alain avait préparé des cartes détaillées, des documents de référence et un visuel nous permettant de bien comprendre tout ce qu'il avait à nous livrer.

Le mandat était de nous donner des outils pratiques pour nous aider dans nos déplacements vers cette destination de l'Est des États-Unis.

Mandat très bien rempli, participants très satisfaits.

Nous fêterons les 25 ans de la CAQ le **10 novembre 2017** à Montréal à l'occasion d'un souper festif. Un comité a été formé afin que cette soirée soit mémorable.

Cotisations

La cotisation reste à 40\$, pour l'année 2017.

Vous pouvez le faire par **PayPal** ou par carte de crédit sur notre site web dans l'onglet "**renouvellement adhésion**" ou en envoyant un chèque à notre adresse postale ou lors d'une activité.

Nouveautés

Depuis le 18 mai 2016, le **numéro de téléphone de la CGAQ n'est plus fonctionnel.**

Pour toute question, demande d'information ou renseignements, veuillez communiquer avec nous par courriel à l'adresse suivante : **info@cgaq.ca**

Veuillez prendre note qu'à partir d'aujourd'hui, toute communication se fera à travers notre site internet, notre page Facebook, notre infolettre ou par courriel.

FACEBOOK

356 personnes aiment la page **Facebook de la CGAQ**. Si vous ne l'avez pas déjà fait, cliquez "**J'aime**" sur notre page. Vous verrez dans



Activité du 12 avril, à QC - Formation Ontario, par

Alain Winter

Formation du 12 avril 2017 sur les destinations vedette en Ontario

Nous étions 17 membres à assister à cette formation en soirée ce mercredi.

Alain Winter a axé ses propos sur les trucs et astuces pouvant nous aider lors de nos déplacements dans cette province.

Il ne s'est donc pas tenu aux seules villes de Toronto, Niagara et Ottawa mais aussi la Baie Géorgienne, les Mille Îles, Windsor...



D'entrée de jeu, un de ses collègues enseignant en sommellerie au Collège est venu nous parler des vignobles de la province et donné quelques bonnes adresses.

Puis, Alain nous a entretenu sur les endroits où s'arrêter pour une pause, pour manger, quoi faire si nous avons un peu de temps libre dans les principales villes et comment sortir un peu des sentiers battus et créer des WOW dans nos circuits.

Les participants ont apprécié.

Sylvie Frigon

Un retour à l'Observatoire au Sommet de la Place Ville Marie

Le 28 mars dernier, nous étions une quarantaine de guides à être reçus par les responsables de

vosre fil d'actualité plusieurs informations qui pourraient vous intéresser, telles que :

- des invitations aux activités et aux sessions de formation de la CGAQ
- des informations sur l'histoire du Québec, sur des sites touristiques, sur des destinations où vous êtes susceptible de guider, etc. ...
- les dernières nouvelles concernant les endroits touristiques
- des photos des différents événements organisés par la CGAQ
- et plus encore...

Venez nous lire et surtout faire vos commentaires. N'hésitez pas à poser vos questions, il y a 356 personnes qui pourront vous aider!

CGAQ.CA

Six lettres qui vous amènent dans un univers de découvertes.

Note : Vous avez perdu le code pour la banque de documentation, écrivez à

banquededocumentation@cgaq.ca

SITE INTERNET

VISITEZ CGAQ.CA

PAGE D'ACCUEIL

Les activités à venir, un retour sur celles passées,
un lien vers notre page Facebook et des informations

[l'Observatoire au Sommet de la Place Ville Marie.](#)

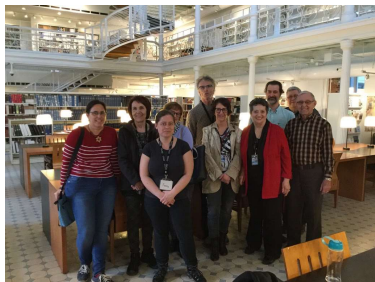
Après une visite guidée de l'exposition interactive, nous étions conviés à un 5 à 7 au restaurant Les Enfants terribles dans un décor tout à fait époustoufflant.

Suite à cette rencontre, la CGAQ a signé une entente avec les responsables de l'Observatoire. Un tarif préférentiel est accordé aux clients de la CGAQ pour un groupe de 10 personnes et plus. Pour les membres de la CGAQ, l'entrée est gratuite.

Pour toute information: ypathinvoh@ausommetpvm.com ou 514 544-8911 ext. 731

Visite de la Bibliothèque des Archives nationales

Le 25 avril dernier, une douzaine de personnes ont eu droit à une visite guidée d'un endroit extraordinaire, soit les [Archives nationales](#), qui ont comme mandat de conserver tous les documents importants pour les générations futures. Les Archives offrent au public une salle très accueillante pour y travailler ou effectuer des recherches. De nombreuses expositions y sont aussi présentées...un endroit à découvrir.



Les écluses du Richelieu

Le 26 mai dernier, plus de 30 personnes ont participé à la descente des neuf [écluses du Richelieu](#), une activité organisée par [les Croisières d'Iberville](#). Notre guide nous a expliqué les différentes étapes de la construction des écluses, qui représentent une réalisation assez phénoménale. Après avoir franchi les écluses, nous nous sommes retrouvés au restaurant pour casser la croûte. En après-midi, une visite guidée au [Fort Chambly](#) nous a permis de comprendre l'histoire de ce lieu qui assurait, entre autres, la défense en cas d'invasion américaine.

sur les nouveautés du site.

BANQUE DE DOCUMENTATION

- Nous avons ajouté plusieurs nouveaux documents.

GALERIE DE PHOTOS

Des photos de toutes nos formations et activités sociales.

PRIVILÈGES

Des dizaines de musées et lieux historiques à travers le Québec et à Ottawa sont à visiter gratuitement.

Votre carte de membre à une grande valeur. Profitez-en au maximum!

MEMBRES DE LA CGAQ

À ce jour, nous sommes 316 membres.

PHOTORELIA PhotoGraphisme & Web



Photorelia nous a aidée à mettre en place l'infolettre. L'entreprise offre des services en photographie, en graphisme ou encore pour la réalisation de sites web.

[Découvrez le site](#)
et devenez fan de la page **[Facebook](#)**

Envoyer à un ami

[Se désinscrire](#)
[Modifier ses préférences](#)

Une journée bien remplie!



Ghislain Lamoureux.

Afficher dans le navigateur

Comité du 25e anniversaire de la CGAQ le 10 novembre 2017

Le travail de préparation progresse. Le lieu (**Chic resto pop**), l'horaire (17h30 à 22h00) et les différentes responsabilités des membres du comité (Manon Descôtes, Louise l'Heureux, Annik Ledur, Denise Daigle, Michel Lefebvre et Robert Petit) sont déterminés.



Manon Descôtes a accepté de prendre la responsabilité de la bonne marche du comité. Les membres du comité sont présentement à la recherche de commanditaires pour des prix de présence. Si vous avez des contacts, svp écrivez à manondescotes8@gmail.com. Elle vous dira s'il y a déjà un membre du comité qui a ce contact. Nous ferons aussi appel à vous à l'automne pour la décoration et autres tâches le soir du 10 novembre.

Ce sera votre fête!!!

Le comité de la charte

Le travail de "refonte" des règlements généraux de la Charte de la CGAQ est terminé. Le document sera étudié par le CA qui l'approuvera avec modifications s'il y a lieu et ensuite il sera présenté aux membres pour approbation à l'assemblée générale de janvier 2018.

Note : Vous pouvez trouver les règlements généraux non modifiés dans la banque de documentation.

L'objectif était de rendre nos règlements généraux conformes aux nouvelles dispositions de la loi sur les OBNL (organismes à but non lucratif) et d'enlever les répétitions et redondances pour que les textes soient clairs et accessibles, en respectant les responsabilités des différentes instances.

Merci aux membres du comité, Lise Hénault, Marlène Simard, Alain Duhaime et Daniel Roch, pour ce travail de moine.

Robert Petit, responsable du comité

Le comité éthique et conditions de travail

La première tâche à laquelle s'est attaquée le comité a été la révision du Code de déontologie de la CGAQ. Le document sera présenté au CA et ensuite déposé à l'Assemblée générale de janvier 2018.

Note : Le document non modifié se retrouve dans la banque de documentation.

Le comité a reporté la grille salariale 2016 pour l'année 2017. À l'automne, nous publierons une nouvelle grille pour 2018.

Le comité s'est aussi penché sur les conditions de travail des guides aventure. Pour l'instant, nous n'avons pas entrepris d'action particulière. C'est un dossier à suivre.



Note : D'après l'organisme "Au bas de l'échelle" les plaintes individuelles, anonymes ou non, reçoivent une réponse rapide des normes du travail, la CNESST. Les plaintes d'un organisme comme la CGAQ ou autres, peuvent attendre quelques années avant d'être traitées. Vous trouverez des infos sur le sujet dans la section, conditions de travail, de notre site Internet.

Nous avons reçu une plainte d'un membre concernant 2 chauffeurs et une compagnie de bus. (Voir texte du président). Nous avons pris en note et nous ferons un suivi immédiat si des incidents se répètent avec ces chauffeurs ou cette compagnie.

La prochaine rencontre officielle du comité aura lieu à l'automne.

Robert Petit, responsable du comité.

© 2017 - Tous droits réservés.

Vous recevez L'INFOLETTRE car vous êtes membre de la CGAQ.

Il fait partie des privilèges que nous vous offrons.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en [cliquant ici](#)

Corporation des Guides Accompagnateurs du Québec (CGAQ)

Case postale 56005 Alexis Nihon

Montréal, (Québec), H3Z 3G3

Téléphone: 514-259-CGAQ (2427)

info@cqaq.ca | www.cqaq.ca