

Le Saisonnier

Bulletin d'information de la Corporation des guides accompagnateurs du Québec (CGAQ)
Année 5 Numéro 1

Février 2012

Dans ce numéro:

[À VOTRE AGENDA... LES PROCHAINES RENCONTRES DE LA CGAQ. 1](#)

[MOT DE LA PRÉSIDENTE 2](#)

[RENOUVELLEMENT DE VOTRE ADHÉSION À LA CGAQ 2](#)

[VOTRE NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION. 3](#)

[MEMBRARIAT : L'AFFAIRE DE TOUS 3](#)

[PARTY DE NOËL. 4](#)

[DÉDIKAM 4](#)

[COMITÉS DU CA 4](#)

[UN DE NOS MEMBRES S'ILLUSTRE 5](#)

[1812 5](#)

[LES COMMISSIONS, UNE QUESTION D'ÉTHIQUE 5-6](#)

[EMPLOIS 6](#)

[HEUREUSE NOUVELLE 6](#)

[DERNIÈRE HEURE 6-7](#)

[QUELQUES NOUVELLES TOURISTIQUES 7](#)

[TRIVIA DE LA PRÉSIDENTE 7-8](#)

À votre agenda... les prochaines rencontres de la CGAQ

Mardi, 7 février 2012 : 5 à 7 de la CGAQ à Montréal

C'est votre rendez-vous de l'hiver: Bar de la Place, Place Dupuis à Montréal, 17 h, bien sûr!

Ces rencontres amicales ont pour but de permettre aux guides accompagnateurs de se rencontrer dans un climat d'échange entre les membres de la CGAQ.

À chaque rendez-vous mensuel, un ou plusieurs membres administrateurs sont présents; vous avez des questions, des idées, désirez vous impliquer... profitez de cette occasion pour nous le mentionner.

Mardi 6 mars : 5 à 7 de la CGAQ à Montréal : même heure, même poste.

Mot de la présidente

Bonjour chers membres,

L'année 2011 est derrière nous, mais je tiens à vous dire que j'ai été très satisfaite de la tournure des événements que nous avons tenus lors de cette année. Nous pouvons être orgueilleux de dire que nous avons tenu parole en vous présentant plusieurs sorties pour votre formation, dont celle qui a le plus impressionnée soit la conférence de M. Jacques Lacoursière le 14 mai 2011; la croisière sur le bateau Cavalier Maxim de AML en octobre et notre conférence de Parcs Canada tenue en novembre à la maison Sir George Etienne Cartier dans le vieux Montréal.

Nous vous proposerons d'autres sorties, conférence et activités aussi spectaculaires pour l'année 2012. Soyez à l'écoute, lisez votre Saisonier et nous vous tiendrons au courant.

Entre autres, je profite de l'occasion pour vous annoncer que nous venons de mettre sur pied une série de Cours de Formation pour nos membres tout au long de l'hiver. Ces cours seront donnés par Pierre Gagnon, professeur au Collège April-Fortier et guide depuis plus de 16 ans.

Ils auront lieu au Campus de l'Université de Sherbrooke à Longueuil les samedi 11 et 25 février pour débiter, de 9:30 à 12:30. Il n'y aura pas de frais pour ces cours, la CGAQ vous les offre. Le contenu du premier cours sera: **Comment gérer un itinéraire.**

Ce cours se veut un outil pour les nouveaux membres surtout, mais si des anciens veulent y participer, soyez bien à l'aise. **À prévoir pour ce cours d'une durée 3 heures** : un cahier de notes, un crayon à mine et/ou stylo à bille et un ou des surligneurs. De plus, si vous disposez d'un livre de cartes routières pour la Province de Québec, il serait bon de l'apporter.

Veillez vous inscrire et donner votre présence à: mtn_enr@hotmail.com

Note : Si vous connaissez des guides qui ne sont pas membres de la CGAQ, invitez-les à venir suivre nos cours pour la modique somme de \$ 15.00 par cours.

Renouvellement de votre adhésion à la CGAQ

N'oubliez pas que vous avez jusqu'au **30 mars** pour faire parvenir votre cotisation 2012. Le montant est resté à 40 \$ et peut nous être envoyé par chèque ou mandat poste au nom de la CGAQ. **Au-delà de cette date, vous ne serez plus sur les listes d'envoi de la CGAQ. Si ce n'est pas déjà fait, postez vite votre cotisation!**

CGAQ, 240 RUE ST-JACQUES OUEST, BUREAU 850, MONTREAL, QC, H2Y 1L9

Votre nouveau conseil d'administration

Ils sont mignons n'est-ce pas ? Ils ont été élus à l'assemblée générale du 11 décembre 2011. Seul, Philippe Wronski termine cette année un mandat de 2 ans. Tous les autres, sont élus jusqu'en janvier 2014. Le 14 janvier, ils se sont répartis les différentes responsabilités et les dossiers.



1ère rangée :

Suzanne Lambert VP Projets spéciaux,

Maria Teresa Necchi Présidente,
Suzanne Gosselin VP Administration

2 ième rangée :

Richard Morel VP Trésorerie,
Laurent Bernardin VP Membrariat,
Robert Petit VP Exécutif,
Philip Wronski VP Éthique,

Le membrariat, l'affaire de tous

Le nouvel exécutif de la CGAQ croit que notre corporation ne peut espérer jouer un rôle de réel représentant que s'il réussit d'abord à réunir au sein d'un même forum la majorité des guides.

Nous pouvons présentement, faire un constat plus qu'encourageant; le nombre de membres en règle dépasse maintenant les 250. Nous voulons progresser encore et pour y arriver, nous avons besoin de la collaboration de tous les membres. Lorsque vous êtes en circuit, vous rencontrez régulièrement des collègues qui ne sont pas membres. Invitez-les à joindre la CGAQ en visitant le www.cgaq.ca

Certains se plaignent qu'ils n'ont pas assez de travail. Dites-leur que s'ils sont membres, ils recevront par courriel des offres d'emploi.

Plusieurs nouveaux guides souhaitent de l'aide pour leur formation. Mentionnez-leur que la CGAQ offre des activités d'information et de formation. De plus, ils auront accès à la base de données Dédikam.

Enfin, faites valoir que la carte de membre leur donne accès gratuitement à la plupart des musées au Québec. Voir la liste au www.cgaq.ca Certains membres l'utilisent aussi aux États-Unis et en France.

Ne demandez pas simplement ce que la CGAQ peut faire pour vous, mais imaginez tout ce que vous pourriez faire pour votre Corporation...

Party de Noël



Pour un repas de groupe, une halte routière et vos achats de produits d'érable : le meilleur endroit! Nous sommes situés à Trois-Rivières. Pour plus d'informations : <http://www.cabanechezdany.com/> ou **1-800-407-4769**.

Une trentaine de guides ont participé. Ils ont été bien nourris gratuitement par Dany et sont tous repartis avec un des cadeaux récoltés par Philip, Maria et Diane. Merci à Dany Néron pour nous avoir si gracieusement prêté son domaine et bravo aux employés pour leur service rapide et courtois.



Nous tenons à remercier aussi Simon de NRJ Jeans pour nous avoir donné généreusement beaucoup de certificats cadeaux pour les membres. Simon apprécie toujours recevoir la visite d'un de nos membres et son groupe. Il apprécie aussi lorsque nous avons la possibilité de réserver à l'avance.

DÉDIKAM

DÉDIKAM une banque de donnée d'informations interactives.

Voilà le temps de préparer notre nouvelle saison de guide et d'enrichir notre banque de données. Nous vous invitons à visiter notre outil de travail pour les membres.

Allez sur dedikam.com Identifiant: Corporation Mot de passe: guides

Cliquez sur dedi-space et ensuite choisissez le document que vous voulez consulter.

Vous trouverez entre autres notre charte, le code de déontologie, etc.

Comités du CA

Le CA a mis sur pied 2 comités. Le comité de formation pédagogique qui doit présenter un programme d'activités pédagogiques pour l'année 2012. Si ce défi vous intéresse, (il reste 2 places) communiquer avec richardmorel@cgaq.ca

Il y a aussi 3 places sur le comité éthique qui a pour responsabilité d'étudier les litiges éthiques qui touchent nos membres et établir les règles d'admission pour devenir membre de la CGAQ. Si vous êtes intéressés, communiquez avec philipwronski@cgaq.ca

Un de nos membres s'illustre

Nous tenons à féliciter notre ami Marc Pomerleau, membre de la Corporation des guides accompagnateurs du Québec, qui a donné une performance spectaculaire mercredi soir le 18 janvier en tant que conférencier invité à la soirée sur Alghero, la Barceloneta sarda. Cet événement a eu lieu en collaboration avec la Casa d'Italia, l'association Sarde de Montréal ainsi que le Club Català de Montréal et l'association Touristique de la Sardaigne.

Nous avons eu droit à une excellente présentation de la part de Marc et les membres de notre association qui étaient présents à cet événement ont eu la chance de se familiariser avec la langue Catalane. Le Catalan est une langue parlée par quelques 10 millions de personnes et la douzième langue la plus parlée en Europe ou ses locuteurs sont repartis entre l'Espagne (Catalogne, Les Iles Baléares et autour de Valence), la France (dans le Roussillon), la principauté d'Andorre et la ville d'Alghero en Sardaigne (Italie). Le domaine de la langue catalane s'étend sur 68,000 km² et le Catalan fait partie de la langue Romane. La langue parlée à Alghero est l'Alguer.

La conférence fut suivie par un banquet avec dégustation des produits de la Sardaigne, l'huile d'olive, les fruits, les fromages ainsi que les vins de Sardaigne dont le fameux Cannonau et de plusieurs tirages. On a aussi eu droit à une exposition d'œuvres d'artisanat sarde ainsi que le fameux corail qui fait partie de la vie de tous les jours des gens d'Alghero.

Cette soirée fut un franc succès sur toute la ligne.

Je vous laisse avec ces quelques mots en Catalan: L'Alguer apunts de viatge et L'Alguer, flor de mar.

Félicitations Marc, Bravo, Bravissimo.

Maria Teresa Necchi

Présidente

1812

J'ai vu dans **La Presse**, un petit magazine qui traite de la Guerre de 1812. Il est important que les guides le sachent. Surtout ceux et celles qui travaillent dans la région de Niagara. Sur le site: www.geographica.ca, ils auront une petite idée des articles qu'il y a dedans.

(Une info de Pierre Gagnon)

Les commissions, une question d'éthique !

Bonjour chers amis guides accompagnateurs,

La belle saison est à nos portes ainsi que les tournées avec les touristes étrangers qui vont recommencer. Je profite de cette occasion pour vous demander une faveur. En tant que membres de la CGAQ, vous êtes les ambassadeurs de notre pays, vous devez avoir une certaine éthique et

respecter le code de déontologie de la profession.

Je vous demanderais donc d'être très polis et respectueux envers les compagnies, établissements, fournisseurs et autres attractions qui normalement vous offrent gracieusement des commissions sur les produits que les clients achètent.

Soyez surtout très discrets lorsque vient le moment de réclamer ces dites commissions. Faites-le avec discernement, bon jugement et politesse envers celui ou celle qui vous offre ces à côtés. Attendez que tous vos passagers soient partis, soient à l'extérieur, rembarquent dans les bus, avant d'aller réclamer votre commission. Les fournisseurs vous offrent ces commissions avec gentillesse et parce qu'ils le veulent bien. Ils pourraient s'ils le voulaient, ne rien vous offrir du tout. Ce n'est pas stipulé dans un contrat qu'ils vous les doivent. Ils le font de bon cœur. Alors, afin de leur prouver que vous êtes des professionnels, vous, les membres de la CGAQ, positionnez-vous pour le rester aux yeux de ces gens.

Passez le mot à votre chauffeur aussitôt que vous avez un moment de libre avec lui. Bonnes tournées !

Maria Teresa Necchi

EMPLOIS

En 2011, 22 différentes compagnies ont contacté la CGAQ, à travers son service pour les employeurs, afin d'offrir à nos membres plus de 51 circuits. Cette année encore nous contactons toutes les compagnies qui font affaire au Québec, pour leur rappeler ce service que nous leur offrons sans aucun frais.

N'hésitez pas à en parler à votre employeur et ainsi vos collègues pourront en bénéficier.

Heureuse nouvelle ! Une naissance !

Nous aimerions vous annoncer qu'un de nos membres, Raphaël Nadal et son épouse ont accueilli leur premier bébé de la famille la semaine passée. Nous souhaitons tout le bonheur possible aux parents ainsi qu'à la petite fille. Longue vie à la famille Nadal.

Dernière heure !

Dans un compte rendu, Transat A.T. Inc. a confirmé le 27 janvier 2012 l'achat de Vacances Tours Mont-Royal (TMR). Cette acquisition a fait partie de plusieurs rumeurs non fondées, mais suspectées jusqu'à date.

Cette acquisition entrera en vigueur mercredi le 1^{er} février 2012. Mme Anna Molito qui était auparavant la VP des stratégies et du développement-produits de Transat, assumera le rôle de Présidente et Directeur Général de TMR.

Les transactions de cette vente sont toutefois demeurées confidentielles. L'acquisition de cette partie du marché, place Transat à près de 4 Billions de \$ de revenus, tandis que TMR a déclaré des revenus directs de \$ 280,000 million approximativement.

Si on se fie aux estimations pour l'hiver prochain voici de quelle manière les sièges vont être

separés entre les différents grossistes québécois.

Transat: 450,000 à 550,000 sièges.

TMR: 150,000 à 160,000 sièges.

Sunwing: 250,000 à 300,000 sièges(Sunwing et Signature)

Air Canada Vacances : 40,000 à 60,000 sièges

Thomas Cook: 25,000 (sous la bannière Sunquest)

Caribe Sol: 36,000 sièges

West Jet Vacations: 10,000 sièges (ceci n'a pas encore été établi, West Jet étant un nouveau venu sur le marché québécois.)

Voilà pour les dernières nouvelles dans l'industrie du Voyage.

La CGAQ va essayer de vous tenir informés sur les différentes facettes de l'industrie du voyage ainsi que de l'industrie touristique en général.

Bons vols !

Quelques nouvelles touristiques.

Le Centre Infotouriste de Québec a vu son achalandage en 2011 passé à 7.3% tandis que celui de Montréal à vu une baisse soit-4.2%.

Le tourisme International est à la Hausse de 3.1% au Québec, 2.2% en Ontario, de 1.2% en Colombie Britannique et de 0.7% dans l'ensemble du Canada. Le Tourisme des USA a connu une hausse au Canada de 2% soit 12,856 touristes de plus qu'en 2010.

TRIVIA de la présidente

Chers amis, voici quelques questions pour parfaire vos connaissances ou rafraîchir votre mémoire.

1- Quel est le lac le plus profond au Québec?

Le Lac Walker, situé sur le Côte Nord, est le plus profond des lacs naturels du Québec. Il fait 280 m. de profond et est à une 30 de km de Port Cartier. Il décline ainsi le lac du cratère des Pingualit (252 m) à l'extrême Nord du Québec.

Combien de fois le pont de Québec est-il tombé?

Ce pont dont la construction a débuté en 1900, est tombé pour la première fois le 29 mai 1907 ensevelissant 75 travailleurs, dont la plupart étaient des Indiens de Kanawake, puis le 29 août 1907 et le 11 septembre 1916 ensevelissant cette fois 13 travailleurs. Il fut finalement terminé en 1917 et inauguré par le Prince de Galles, le futur Roi Edouard VIII en 1919.

Quel film américain a été tourné à Québec?

Le film I Confess (La loi du silence) sorti en 1953, réalisé par Alfred Hitchcock et tourné entièrement dans la ville de Québec. Ce film mettait en vedette Montgomery Cliff, Anne Baxter et Karl Malden. C'était une production

De quel archipel font partie l'île Jésus et l'île de Montréal?

De l'archipel Hochelaga qui comporte un groupe de 234 îles au confluent de la Rivières des Outaouais et le Saint Laurent. Ces îles font partie de la région Métropolitaine de Montréal au Sud-ouest du Québec. La rivière des Prairies est une partie du Saint Laurent. La plus grande de ces îles est Montréal, plus l'île Bizard, l'île Ste-Hélène et l'île des Sœurs.

La deuxième est l'île Jésus, qui avec les îles de Laval et d'autres plus petites forment la ville de Laval en honneur de Monseigneur François Montmorency de Laval. Il faut compter aussi les îles de Boucherville et l'île Perrot parmi les îles faisant partie de ce contingent.

En quelle année sont apparues les plaques d'immatriculation au Québec?

Elles sont apparues en 1904 à Montréal, elles sont attribuées à M. Henri U. Dandurand pour sa voiture de marque : DE DION BOUTON. Le numéro était le Q 1- M. Dandurand aurait gardé ces plaques jusqu'en 1906 et 1910.

La première devise fut le Belle Province en 1963, remplacée ensuite par le JE ME SOUVIENS EN 1978 par René Lévesque.

Le portrait de quel homme politique canadien orne les billets de \$ 100?

Le Très Honorable ou Sir Robert Laird Borden, né le 26 juin 1854 à Grand-Pré N. Écosse, mort à Ottawa le 10 Juin 1937.

Il fut le huitième Premier Ministre du Canada. Il était un Avocat, fut Premier Ministre au parlement en 1896, il devint Homme politique de 1911 à 1920. Il fut chef du Parti Libéral/Conservateur de 1901 à 1920 et directeur du Parti conservateur en 1901.