



## MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chères membres, chers membres,

**BONNE NOUVELLE !!** L'Infolettre de la CGAQ revient.

L'année 2023 s'annonce florissante. On retrouve le calme après la tempête ! L'Assemblée générale annuelle (AGA) 2022 nous a permis de se réunir en présentiel et quel plaisir ce fut de se retrouver ! Nous avons un nouveau conseil d'administration, déjà en place, proactif. Bienvenue aux nouvelles administratrices et bonne année à l'équipe. Nous vous invitons à consulter le site de la CGAQ pour découvrir toutes les informations qui s'y trouvent.

La CGAQ remercie les membres sortants : Pierre Gagnon, Claudine Dumont et Anne Roussel pour leur implication au sein du CA.

La saison est lancée et l'industrie du tourisme repart de plus belle avec tous ses acteurs en place. Suite à la levée des mesures sanitaires aux douanes, les clients sont motivés et le besoin de voyager est palpable. Les réservations se font en grand nombre dans tous les secteurs. Les circuits n'y manquent pas et les guides accompagnateurs seront sollicités.

Surveillez les offres d'emploi et consultez le répertoire des voyagistes CGAQ 2023.  
La CGAQ déploie des efforts considérables auprès des voyagistes pour travailler encore mieux,

ensemble. Comme nous voulons établir le respect des conditions de travail proposées (salaire, per diem, pourboire...), il est important que chaque membre les respecte d'abord. Valorisez-vous !

En ce début de saison estivale, nous vous rappelons aussi l'importance du Code de déontologie dans la pratique de vos fonctions et de toutes vos collaborations (chauffeurs, guides de ville, prestataires, agences et employeurs, etc. et bien sûr des clients). Nous sommes des professionnels, toujours soucieux d'une qualité de service.

Plusieurs dossiers et projets sont en cours. Voici un petit suivi de votre Corporation.  
En nous souhaitant à toutes et à tous, une bonne saison 2023 !

**Mélanie Carroué**  
Présidente

## **AGA 2022 - UNE BELLE JOURNÉE DE RETROUVAILLES !**

Le 18 mars 2023 s'est tenue l'Assemblée générale annuelle de la CGAQ, au Musée des Cultures du Monde à Nicolet, où 27 membres participaient. Il y a eu un atelier de discussion, suivi de l'AGA, du lunch et de la formation présentée par Pierre Gagnon.

Lire la nouvelle sur [TourismExpress](#) pour l'annonce en lien avec le nouveau conseil d'administration.

Le compte-rendu de l'AGA 2022 est disponible dans la banque de documentation de la CGAQ ou en [cliquant ici](#) !



# EMPLOI ET ÉTHIQUE

- La mise à jour du répertoire des voyagistes 2023 est en continuité;
- Les grilles tarifaires 2023 de la CGAQ sont disponibles dans la banque de documentation. Nous demandons aux membres de la CGAQ de s'y référer et de faire valoir leur expertise en tant que guide accompagnateur. En respectant la grille salariale, nous aurons encore plus de chance de nous faire reconnaître par les agences.

La communication est toujours restreinte avec les agences afin de faire valoir nos services et nos recommandations.

La collaboration avec l'association des Agences réceptives et forfaitistes du Québec (ARF-Québec) se poursuit. Notre présidente fut panéliste lors du rendez-vous des membres, le 6 avril dernier. Il s'agissait de présenter la CGAQ, notre service interne de publication d'offres d'emploi et se rapprocher pour MIEUX faire ensemble.

Une nouvelle campagne déployée par RH Tourisme Canada, [Explorez le tourisme](#), vise à combler le déficit de main-d'œuvre laissé par la pandémie, et à encourager la poursuite de la croissance et de la reprise dans l'ensemble du secteur touristique canadien. Nous vous invitons à consulter ce nouveau site qui vous donnera une multitude d'informations concernant l'industrie du tourisme.

L'Alliance de l'industrie touristique du Québec a été mandatée par le Conseil québécois des ressources humaines en tourisme (CQRHT), avec le soutien du Ministère du Tourisme du Québec (MTO), pour mettre en place des initiatives de valorisation des professions et des métiers de l'industrie. Pour consulter l'outil agrégateur des emplois en tourisme, sur allez sur [www.monemploientourisme.com](http://www.monemploientourisme.com)

Surveillez le site de la CGAQ pour la mise à jour des documents en lien avec l'emploi !

**Martine Bouffard**  
**Vice-présidente**



## DANS VOTRE PROFIL MEMBRE

Je vous annonce que nous sommes 229 membres de la CGAQ.

- Les nouvelles lanières, distribuées lors de l'AGA, ont été envoyées par la poste aux membres. Chacun pourra la porter fièrement avec sa carte de guide accompagnateur.
- Avez-vous votre profil à jour ? Via le site de la CGAQ, chaque membre est invité à mettre à jour ses informations.

Communiquez avec **Daniel Roch** : [membrariat@cgaq.ca](mailto:membrariat@cgaq.ca)

Pour la Banque de documentation, si vous connaissez bien une ville ou un sujet, nous faisons appel à vous.

Communiquez avec **Karine Mailhot-Sarrasin** : [banquededocumentation@cgaq.ca](mailto:banquededocumentation@cgaq.ca)

## FORMATIONS

- 6 mai de 9h à 16h à Québec et en ligne - Formation : Guider en croisière au Collège Mérici - [Cliquez ici pour vous inscrire !](#) Respectez les critères d'admissibilité pour l'utilisation du code promo sur le site !
- 11 mai de 10h à 11h en ligne - À la découverte de l'Occitanie ! par Atout France - [Cliquez ici pour vous inscrire](#), c'est gratuit !
- 16 mai 2023 à Montréal - Ouverture de la saison touristique de Tourisme Montréal - [Cliquez ici pour vous inscrire !](#)
- 17 novembre 2023 : Nobles et seigneurs, par Joelle Therrien
- Toutes les formations de l'Association québécoise des interprètes du patrimoine (AQIP) sont disponibles - [Cliquez ici pour les découvrir !](#)
- Autres dates à venir : surveillez les informations sur le site de la CGAQ

La CGAQ recherche une personne spécialiste de la destination Washington DC pour donner une formation à nos membres.

Vous avez des suggestions d'idées, écrivez à **Nancy Walsh**, responsable des formations [formations@cgaq.ca](mailto:formations@cgaq.ca)

## ACTIVITÉS ET PARTENARIATS

Je vous annonce que le 30<sup>e</sup> anniversaire de la CGAQ est toujours d'actualité.

- L'ARF-Québec fête ses 15 ans et la CGAQ ses 30 ans. Une rencontre virtuelle avec l'ARF-Québec a eu lieu en avril, afin de voir la possibilité de souligner les 30 ans de la CGAQ lors du Congrès ARF 15<sup>e</sup> anniversaire qui se tiendra à Sherbrooke en novembre prochain.

Pour toute suggestion en lien avec le partenariat, communiquez avec **Claudette Ménard** : [activitepartenariat@cgaq.ca](mailto:activitepartenariat@cgaq.ca)

## NOUVELLES DIVERSES

- Le Vieux-Québec devient piétonnier du juillet au 18 août 2023 - Lire le [communiqué de presse](#) de la Ville de Québec du 30 janvier 2023
- Ottawa : La rue Wellington rouvrira à la circulation automobile vendredi - Lire l'article de Mylène Crête dans [La Presse](#) du jeudi 27 avril 2023
- Avez-vous l'application nationale officielle de [Parcs Canada ?](#)
- Le programme d'escale gratuite à [Singapour](#) est relancé depuis le 3 avril 2023

### À lire aussi !

- Tourisme à Montréal. Suivez le guide...illégal - Lire l'article de Émilie Bilodeau dans [La Presse](#) du 16 avril 2023
- Charlevoix se prépare à accueillir le premier train passager à l'hydrogène en Amérique - Lire l'article de Raphaël Beaumont-Drouin sur [Radio-Canada](#) du 2 avril 2023

Il est possible d'envoyer des nouvelles sur le [Facebook](#) réservé aux membres de la CGAQ ou écrivez-moi ! **Genoveffa Fiorin** [communications@cgaq.ca](mailto:communications@cgaq.ca)



[info@cgaq.ca](mailto:info@cgaq.ca)