



**AUTOMNE 2023**

## **MOT DE LA PRÉSIDENTE**

Chères membres, chers membres,

La saison estivale s'achève, j'espère qu'elle aura été profitable pour tout le monde.

L'automne s'installe, l'hiver s'en vient et nous vous présentons le programme AUTOMNE 2023 !

Bien que votre corporation continue de travailler fort sur plusieurs dossiers, nous vous invitons à participer aux différents événements à venir. Certains auront lieu en présentiel et d'autres en mode virtuel. Nous vous invitons à bien vous informer et à vous inscrire, sur le site [www.cgaq.ca](http://www.cgaq.ca), directement via votre profil.

Nous vous rappelons que la date limite des inscriptions est indiquée dans la présentation des événements. Merci de respecter les échéances afin de nous aider dans la planification.

Au plaisir de se voir à l'un ou à l'autre de nos rassemblements, surtout à nos rendez-vous du 30e anniversaire de la CGAQ !

Au nom de votre conseil d'administration,

**Mélanie Carroué**  
**Présidente**



## ACTIVITÉS ET PARTENARIATS

Nous avons **33** ententes signées avec des partenaires qui ont renouvelé leur confiance dont **5** qui ont dit oui à notre demande.

Nous vous invitons à les découvrir en cliquant [ici](#) !

Pour toute suggestion en lien avec le partenariat, communiquez avec **Claudette Ménard** : [activitepartenariat@cgaq.ca](mailto:activitepartenariat@cgaq.ca)

### **Venez célébrer le 30e anniversaire de la CGAQ !**

La CGAQ se déplace à la rencontre de ses membres.

3 rendez-vous, 3 lieux, 3 dates !

- Montréal, le 10 novembre
- Québec, le 18 novembre
- Sherbrooke, fin novembre (date à confirmer)

Nous avons hâte de vous revoir et de célébrer ensemble !



## 30<sup>e</sup> CGAQ - RDV MONTRÉAL

Vendredi 10 novembre 2023, 10h à 12h

Tour du Port de Montréal

200 rue de la Commune Ouest, Montréal, H2Y 4B2

\* stationnement gratuit

## 30<sup>e</sup> CGAQ - RDV QUÉBEC



Samedi 18 novembre 2023, 16h à 19h

Musée Huron-Wendat

15 Place de la Rencontre, Wendake, G0A 4V0



# EMPLOI ET ÉTHIQUE

La CGAQ a connu une saison estivale très active concernant les demandes d'emplois. En effet, de plus en plus, les agences se réfèrent à la CGAQ pour combler leurs besoins en ressources humaines. Depuis le début de 2023, la CGAQ a enregistré 20 demandes de 16 agences différentes. La CGAQ devra ainsi réviser ses critères d'admissibilité pour la publication et le soutien apporté aux agences. Des analyses plus approfondies seront faites au cours des prochains mois afin de nous donner des orientations à adopter en vue des saisons à venir.

Également, plusieurs commentaires ont été émis sur nos réseaux sociaux, entre autres, concernant les tarifs journaliers offerts aux guides, l'employabilité, l'éthique, les pourboires, etc. Ce sont des éléments que la CGAQ veut développer davantage afin de répondre aux membres et également, se pourvoir de lignes directrices qui feront partie intégrante de la gouvernance de la CGAQ.

D'ailleurs, dans les prochaines semaines, nous vous enverrons un sondage afin d'avoir un portrait exhaustif de la situation. Aussi, un sondage sera envoyé aux agences. Les résultats serviront à établir un plan d'action en partenariat avec l'ARF-Québec.

Vous êtes toujours invités à nous faire part de vos questionnements, intérêts, demandes, conditions et relations avec les agences, n'hésitez pas à nous écrire.

Surveillez le site de la CGAQ pour la mise à jour des documents en lien avec l'emploi !

**Martine Bouffard**  
Vice-présidente [emplois@cgaq.ca](mailto:emplois@cgaq.ca)

## DANS VOTRE PROFIL MEMBRE

La CGAQ compte **244** membres actifs et souhaite la bienvenue à ses nouveaux membres : **Carole Tremblay, Micheline Sénécal, Lynn Rochefort**

La campagne de renouvellement 2024 débutera le 1er décembre prochain. Nous vous enverrons une communication avec les détails vers la fin novembre et vous pourrez **renouveler** votre adhésion comme membre de la CGAQ, pour l'année à venir au coût de **65\$**.

Les **nouvelles adhésions** sont acceptées dès maintenant et seront valides jusqu'au 31 décembre 2024 au coût de **100\$** (incluant la carte plastifiée, la pochette protectrice et la lanière CGAQ).

**Recommandez un nouveau membre d'ici le 31 décembre 2023 et recevez un stylet pointeur laser exclusif CGAQ !**



Nous avons fait le lancement de la boutique en ligne, cet été, en collaboration avec Most Créateurs. Une vingtaine de membres ont encouragé cette initiative en s'identifiant aux couleurs de la CGAQ. Certains articles populaires ont été commandés en surplus afin de s'en procurer via l'espace membre ou lors de nos activités en présentiel.



Les items choisis et identifiés avec la marque de la CGAQ sont les suivants: **T-Shirt blanc, Polo Bleu, Polar Bleu, Casquette, Cache cou tube, Stylet pointeur laser**. Les tailles et les quantités sont limitées.

Nous vous invitons à consulter la page « boutique » sur le site de la CGAQ, via votre profil. Vous pourrez passer votre commande directement et effectuer votre paiement en ligne.

Communiquez avec **Daniel Roch** : [membrariat@cgaq.ca](mailto:membrariat@cgaq.ca)

---

Notre banque de documentation est fortement consultée et nous comptons sur vous pour l'enrichir et la mettre à jour.

Vous souhaitez faire profiter vos collègues de votre expertise sur un sujet ou une destination en particulier? Envoyez-nous vos documents en format PDF et nous les partagerons dans la section réservée aux membres de notre site Web.

Communiquez avec **Karine Mailhot-Sarrasin** : [banquededocumentation@cgaq.ca](mailto:banquededocumentation@cgaq.ca)

## FORMATIONS



17 novembre 2023 de 19h à 21h en Zoom

[Nobles et Seigneurs, connaissez-vous la différence ?](#)



6 décembre 2023 de 19h à 21h en Zoom

[Destination : Washington, DC](#)

Vous avez des suggestions d'idées, écrivez à **Nancy Walsh**, responsable des formations [formations@cgaq.ca](mailto:formations@cgaq.ca)

---

## NOUVELLES DIVERSES

### La CGAQ Y ÉTAIT...



- Ouverture de la saison touristique, Tourisme Montréal, en mai 2023
- Lancement au Restaurant [Molière par Mouso](#), en mai 2023
- Lancement de [MR-63](#), en mai 2023
- Ouverture du [Fort-Lennox](#), son exposition permanente et lancement de la saison touristique du Haut-Richelieu, en juin 2023
- Vernissage World Press Photo, Montréal, en août 2023
- Salon international Tourisme et Voyage, en novembre 2023



## La CGAQ Y SERA

- Congrès ARF-Québec, représenté par la présidente de la CGAQ, 28 et 29 novembre 2023
- Groupe de discussion sur les enjeux de la main d'oeuvre touristique par RH Tourisme Canada, représenté par la vice-présidente, décembre 2023

---

## Loi 25

Votre conseil d'administration est en train d'acquérir les connaissances essentielles et conseils pratiques pour assurer notre conformité et s'adapter à la Loi 25 sur les renseignements personnels des membres. Le document sera déposé sous peu dans la banque de documentation.

---

Il est possible d'envoyer des nouvelles sur le groupe privé [Facebook](#) réservé aux membres de la CGAQ ou écrivez-moi !

**Genoveffa Fiorin** [communications@cgaq.ca](mailto:communications@cgaq.ca)



[info@cgaq.ca](mailto:info@cgaq.ca)