



PRINTEMPS 2024

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chères et chers membres,

Je suis ravie de vous accueillir pour lancer officiellement la saison estivale 2024. Avant tout, je tiens à exprimer ma gratitude pour votre engagement continu et votre soutien envers notre mission commune.

Je voudrais également adresser mes sincères remerciements aux administrateurs sortants, Karine, Martine et Nancy, pour leur contribution au développement de la Corporation lors de leur mandat au sein du conseil d'administration, et souhaiter la bienvenue à la nouvelle équipe.

Nous pouvons tous être fiers des réalisations remarquables de l'année écoulée. Les retours extrêmement positifs que nous avons reçus concernant les Rencontres du 30^e anniversaire, ainsi que le succès des diverses activités, formations, rencontres et de notre Assemblée générale annuelle, témoignent vivement de la force et de la vitalité de notre communauté.

Je tiens également à souligner le travail colossal réalisé lors du sondage de l'automne dernier et l'importance qu'il revêt. Vos réponses éclairées ont fourni une précieuse feuille de route pour notre nouveau conseil d'administration, nous permettant d'aborder de front les défis qui se présentent à nous.

À cet égard, je voudrais mettre en lumière quelques-uns des objectifs clés sur lesquels nous nous concentrerons dans les mois à venir. Tout d'abord, nous demeurerons fermes dans notre engagement à maintenir une représentation forte et efficace auprès de l'industrie, garantissant ainsi que nos voix sont entendues et nos intérêts défendus.

De plus, nous travaillerons activement à l'élaboration de normes claires et cohérentes pour notre profession, en collaborant étroitement avec Tourisme RH Canada, le CQRHT, les écoles de formation et les agences, afin d'établir des standards de tâches et de responsabilités. Cette uniformisation renforcera notre professionnalisme, notre crédibilité sur le marché et stimulera l'émergence de la relève.

Enfin, nous poursuivrons notre investissement dans le développement des compétences de nos membres en leur proposant des formations de pointe, des ressources enrichissantes et des outils innovants pour les aider à exceller dans leur pratique. Pour vous impliquer davantage dans nos démarches, nous vous encourageons à remplir ce court questionnaire qui nous fournira des données afin de mieux répondre à vos besoins.

[Remplir le questionnaire en ligne](#)

Je vous encourage vivement à vérifier régulièrement vos courriels (y compris les pourriels) pour suivre et recevoir les communications de votre Corporation. Restez informés en consultant régulièrement notre site www.cgaq.ca, la page privée [Facebook](#) et [LinkedIn](#).

N'hésitez pas à partager vos réflexions, informations, questions, idées ou suggestions sur ces plateformes ou en nous contactant directement par courriel à info@cgaq.ca. Votre contribution est précieuse pour façonner l'avenir de notre communauté.

Ensemble, je suis convaincue que nous sommes parfaitement équipés pour relever ces défis et saisir les opportunités qui se présentent à nous. Je vous invite donc à vous joindre à nous dans cet enthousiasme alors que nous entamons cette nouvelle saison estivale 2024.

En terminant, je vous souhaite d'exceller dans vos fonctions.

Soyez pro, humain et amusez-vous dans votre passion
Bonne et heureuse saison touristique 2024 !

Mélanie Carroué
Présidente

DES NOUVELLES DE VOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Plus d'une vingtaine de membres ont passé une journée extraordinaire, le samedi 16 mars, à Odanak dans le cadre de l'assemblée générale qui a eu lieu au [Musée des Abénakis](#). Les membres ont participé à la visite guidée du musée et à un atelier interactif sur les valeurs autochtones.

Nous accueillons monsieur Luc de Bellefeuille comme membre honoraire qui prend sa retraite après de longues années d'implication au sein de la CGAQ et de l'industrie.

Suite à son élection, Lucie Bourassa a remis sa démission à son poste de secrétaire au sein du conseil d'administration. Au nom de l'équipe, nous tenons à exprimer notre sincère gratitude envers Lucie pour son dévouement et nous lui souhaitons le meilleur dans ses projets futurs.

Le conseil d'administration a pris les mesures nécessaires pour nommer les personnes au sein de son équipe :

- Mélanie Carroué : Présidence et Emplois
- Genoveffa Fiorin : Vice-présidence et Communications
- Daniel Roch : Finances et Membrariat
- Nicole Lussier : Secrétaire et Formations
- Claudette Ménard : Activités et Partenariats

Vous voulez participer au sein du conseil d'administration ?

La CGAQ recherche deux personnes passionnées par les relations dans l'industrie du voyage et du tourisme. Rejoignez notre équipe et jouez un rôle clé dans notre organisation !

Soumettez votre candidature à presidence@cgaq.ca

Le 19 mai 2024, sous un ciel bleu et au chalet dans les Laurentides, Daniel, Mélanie Genoveffa et Claudette ont participé à une journée de planification pour prioriser les grands dossiers pour la prochaine année.

ACTIVITÉS ET PARTENARIATS

La dernière année a été riche en nouveautés. En effet, 11 nouveaux partenaires ont rejoint la CGAQ, en plus d'un partenaire corporatif (les Grands Explorateurs).

Qu'est-ce qu'un partenaire corporatif ? Il s'agit d'un groupe qui propose des réductions dans l'une de ses succursales plutôt que des offres gratuites. Les Grands Explorateurs offrent des réductions non seulement aux guides membres de la CGAQ, mais aussi à leurs amis et aux membres de leur famille. Certaines conditions s'appliquent. Vous pouvez réserver en ligne en utilisant le code CGAQ, ou contacter la succursale de votre choix par téléphone.

Voici notre liste de partenaires enrichie de nouveaux membres :

la Tour du Vieux-Port de Montréal, le Musée des Beaux-Arts de Sherbrooke, le Moulin à Laine d'Ulverton, le Projet MR-63 (ouverture prévue en 2025 à Montréal), la Maison J.-A.-Vachon de Sainte-Marie-de-Beauce, Exploramer à Sainte-Anne-des-Monts, le Musée des Hospitalières de l'Hôtel-Dieu de Montréal, le Musée de la Nature et des Sciences de Sherbrooke (MNS2), la Distillerie de Quartier Apikol de Québec, le Sentier des Cimes de Mont-Blanc et le Centre des Mémoires Montréalaises (MEM).

Nous vous invitons à les découvrir en cliquant [ici](#) !



Voici les activités qui ont déjà eu lieu :

- Visite Centre des mémoires montréalaises (MEM) - 19 janvier
- Journée internationale des guides en collaboration avec l'APGT - 21 février
- Visite du Musée des Hospitalières de l'Hôtel-Dieu de Montréal - 24 février
- Visite guidée du musée des Abénakis - 16 mars
- Visite du Sentier des Cimes (Laurentides) - 20 mai



Personnellement, j'ai eu un coup de coeur pour la distillerie de quartier Apikol, une entreprise engagée dans le développement durable. Les propriétaires, Nadine et Frédéric, m'ont réservé un accueil des plus chaleureux. Frédéric m'a guidée à travers chaque étape, de la ruche à la distillerie, en expliquant en détail le processus de fabrication. La visite s'est conclue par une dégustation de trois produits.

Pour toute suggestion en lien avec les partenariats, communiquez avec

Claudette Ménard : activitepartenariat@cgaq.ca

EMPLOI ET ÉTHIQUE

Mise à jour - Plusieurs documents majeurs de la Corporation sont en révision et seront ajustés par le nouveau conseil d'administration, que vous pouvez consulter dans la banque de documentation.

Sondage 2023 - Un travail colossal a été effectué cet automne pour recueillir les préoccupations des membres et élaborer des stratégies visant à relever ces défis. L'analyse et les résultats du sondage sont disponibles dans la banque de documentation.

Atelier lors de l'AGA 2023 - Un petit atelier de discussion a été lancé lors de l'AGA en mars dernier, et nous aimerions encourager la participation de tous les membres. Nous vous invitons donc à remplir ce questionnaire ([cliquez ici](#)), qui nous permettra d'enrichir

notre banque de documentation, de fournir des outils pertinents aux guides accompagnateurs, de mieux répondre aux besoins des membres et d'aider le conseil d'administration à finaliser son plan stratégique.

Références – Plusieurs documents sont à consulter dans la banque de documentation pour vous informer sur les grilles tarifaires 2024-2026 pour les travailleurs autonomes et salariés, les pourboires, les pier diem, etc.

Diffusion auprès de l'industrie - Tous les donneurs d'ouvrage qui cherchent des guides accompagnateurs ont été informés des nouvelles fonctionnalités pour afficher leurs offres d'emploi.

Pour toute question, communiquez avec

Mélanie Carroué : emplois@cgaq.ca

DANS VOTRE PROFIL MEMBRE

La CGAQ compte 224 membres actifs et 3 membres honoraires.

Nous souhaitons la bienvenue aux nouveaux membres : Emmanuelle Bourgault, Nathalie Cousineau, Jean-Pierre Gagné, Nancy Iskander, Lyne Labbé, Catherine Laroche, Marie Saintonge.

Une campagne de recrutement sera développée d'ici l'automne prochain. N'hésitez pas à recommander un nouveau membre!

Pour toute question, communiquez avec

Daniel Roch : membrariat@cgaq.ca

LA BOUTIQUE ÉPHÉMÈRE

La boutique éphémère est terminée depuis mai dernier et les commandes sont en route ou déjà livrées.

Visitez la boutique permanente accessible via le portail CGAQ !

Notre banque de documentation est fortement consultée et nous comptons sur vous pour l'enrichir et la mettre à jour.

Nous remercions Susanne Pfiffner pour sa contribution de documents en allemand qui seront disponibles sous peu.

Communiquez avec

Michel Giroux : banquededocumentation@cgaq.ca

FORMATIONS

En ce début 2024, les formations suivantes ont été offertes :

En ligne :

- Formation sur la technologie pour les guides - 20 janvier
- Présentation du guide Aashukan - 7 mars

En présentiel :

- Conférence autochtone sur le fonctionnement d'un conseil de bande (Daniel Nolett, dg et Chef Rick O'Bomsawin), à Odanak - 16 mars
- Premiers soins avec l'Ambulance Saint-Jean, à Montréal - 6 avril
- Formation APGT sur les cabaretières de Ville-Marie au temps de la Nouvelle-France, à Montréal - 11 avril



Indépendamment de notre volonté, nous avons dû annuler la formation sur l'Ontario, que nous espérons reprogrammer dès que possible. Cependant, nous mettons à votre disposition une Infolettre spéciale dédiée à cette destination, afin que vous puissiez vous y familiariser de manière autonome. [Lire l'Infolettre en ligne](#)

Pour des suggestions de formations, écrivez à

Nicole Lussier : formations@cgaq.ca

Retrouvez les documents en lien avec les formations sur votre profil membre !

NOUVELLES DIVERSES

LA CGAQ Y ÉTAIT...



Mélanie est en photo avec madame Kateri Champagne Jourdain, ministre de l'Emploi

- Première édition du Colloque sur l'emploi saisonnier organisé par le CQRHT au Lac Beauport - 28 mars
- Webinaire en ligne organisé par Espace OBLN sur la gouvernance - 14 mars
- Webinaire de Destination Centre-Ville (Montréal) - 7 mai
- Lancement de la saison de Tourisme Montréal - 14 mai
- Webinaire, *The Evolution of Group Travel: Bridging the Generation Gap* - 29 mai - [voir en ligne !](#)



LA CGAQ Y SERA ...

- 5 @ 7 de l'AQIP - 6 juin (annulé)

À SAVOIR

- [WeGoTrip](#) automatise la création d'audioguides personnalisés grâce à l'IA
- Tourisme Express cite la CGAQ dans son article, [Surprenante baisse du marché français au Québec en 2024](#), par Jean-Michel Perron
- La Ville de Baie Saint-Paul n'autorise plus les autobus à circuler sur la rue Saint-Jean-Baptiste.
- [Carte](#) du stationnement des autobus touristique à Montréal
- [Carte](#) du stationnement des autobus touristiques à Québec

Il est possible d'envoyer vos nouvelles sur le groupe privé [Facebook](#) réservé aux membres de la CGAQ ou écrivez-moi !

Genoveffa Fiorin communications@cgaq.ca



info@cgaq.ca

Propulsé par **Yapla**