

## ACTIVITÉS et FORMATIONS de la CGAQ (Février 2023)

Chères membres, chers membres,

Votre corporation vous invite à participer aux différents événements à venir. Certains auront lieu en présentiel et d'autres en mode virtuel; Nous vous invitons à bien vous informer et vous inscrire, sur le site [www.cgaq.ca](http://www.cgaq.ca), directement dans votre profil.

Nous vous rappelons que la date limite des inscriptions ainsi que le nombre limite de participants sont indiqués dans la présentation des événements. Veuillez en tenir compte, car les retardataires ne pourront être admis le jour même. Merci de respecter les échéances afin de nous aider dans les planifications.

Au plaisir de se voir à l'un ou l'autre de nos rassemblements.  
Au nom de votre conseil d'administration,

Mélanie Carroué  
Coprésidente CGAQ

---

### ACTIVITÉ



**Activité :** Visite guidée et spectacle «Les Impressionnistes» à l'Espace St-Denis

**Date :** Mercredi 22 février 2023

**Heure :** 17h15 à 20h15

**Lieu de RDV :** 17h15, au lobby du Studio-Cabaret de l'Espace St-Denis, 1594 rue St-Denis, Montréal.

**Date limite d'inscription :** Le plus tôt possible, 15 places seulement.

#### Programme :

- 17h30 : Visite guidée des nouvelles installations et explication du développement d'envergure du Quartier Latin, par M. Louis Landry, directeur au développement du tourisme culturel.
- 18h15 : Spectacle « Les Impressionnistes », de 18h30 à 20h. Vous avez la possibilité de commander des cocktails et plateaux de charcuterie-fromages pendant la représentation, dans la salle, à vos frais.
- 20h00 : Fin

\* Veuillez noter que l'activité est limitée à 15 participants.

\*\* Premier arrivé, premier inscrit. Toutefois, si vous ne pouvez assister à l'activité, merci d'annuler votre inscription sur votre profil. Vous permettrez ainsi à un autre membre d'y participer.

## Espace St-Denis :

Situé au cœur du Quartier latin, le complexe de divertissement à vocation multiple Espace St-Denis est en progression et son achèvement est prévu pour 2025. L'endroit deviendra une destination incontournable pour tous ceux et celles qui voudront retrouver sous un même toit une sélection de spectacles et de lieux de restauration.

Ce projet grandiose, en cours de réalisation, promet de faire battre le cœur du secteur Est du Quartier des spectacles avec une proposition de grande envergure qui saura répondre aux attentes de tous les publics. L'Espace St-Denis inclut le mythique Théâtre St-Denis qui compte 2218 sièges et le Studio-Cabaret qui peut accueillir jusqu'à 700 personnes.

## Le Studio-Cabaret :



Le Studio-Cabaret occupe tout l'espace où se trouvait l'ancienne salle 2 du Théâtre St-Denis. Une transformation complète a laissé place à l'audace, la modernité et l'innovation. Ayant la possibilité de se métamorphoser à l'infini grâce à un environnement virtuel de 180 degrés, les spectateurs sont invités à expérimenter les multiples possibilités qu'offre l'environnement sonore, visuel et virtuel du Studio-Cabaret. De plus, les spectateurs qui le désirent peuvent se prévaloir de

la formule souper-spectacle pour agrémenter leur soirée.

## Les Impressionnistes, spectacle immersif :

\* Spectacle présenté du 5 janvier au 12 mars 2023.



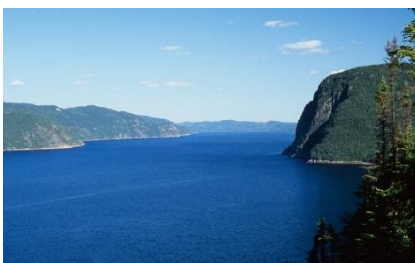
La Magie des impressionnistes - l'unique expérience immersive en 3D - vous invite à redécouvrir le pouvoir émotionnel de l'art à travers une nouvelle expérience immersive à couper le souffle.

Grâce à la 3D holographique, vous pourrez vous asseoir avec les convives du déjeuner de Renoir, danser avec les ballerines de Degas et vous envoler dans la Nuit étoilée de Van Gogh. Au cours de cette expérience vraiment unique, vous passerez aussi le dimanche dans le Parc avec George et évoluerez parmi les personnages célèbres de l'île de La Grande Jatte de Seurat.

La Magie des impressionnistes vous offrira l'expérience de frayer avec ces prestigieux artistes-peintres... Vous verrez le monde à travers leurs yeux - les nuages en mouvement, un rayon de soleil sur la Seine, une averse soudaine dans une rue de Paris, la lumière sur les nénuphars... s'illuminant, s'estompant et vacillant. Chaque tableau prendra vie comme si vous assistiez à ce moment précis d'inspiration.

---

## FORMATIONS



**Formation virtuelle :** Le Saguenay – Lac-St-Jean

**Date :** samedi 11 mars 2023

**Heure :** 9h à 11h

**Lieu de RDV :** Plateforme Zoom

**Date limite d'inscription :** jeudi 9 mars 2023

### Présentation :

Brève histoire de la région et description des 3 différentes portes d'entrées pour un circuit.  
Découvrez plusieurs secteurs de la région : Secteur Rivière St-Maurice : (Rte 155); Secteur Lac St-Jean : (Rte 169); Secteur Saguenay.

### Biographie du formateur :

Guide accompagnateur depuis 11 ans, Alain Pelletier a débuté sa carrière à temps partiel en 2009 pendant qu'il travaillait comme technicien et formateur en téléphonie pour Bell Canada, puis pour Promutuel Assurance. Sa retraite, en novembre 2016 lui a permis de s'investir à temps plein dans sa passion des voyages. Il a boulingué un peu partout au Canada, dans une bonne partie des États-Unis, en plus de la France. Il a également accompagné des voyageurs en croisière.



**Formation en présentiel :** Cas problématiques en circuit

**Date :** samedi 18 mars 2023

**Heure :** 13h30 à 16h

**Lieu de RDV :** Lors de l'AGA, en personne. Musée des cultures du Monde, 900 Bl. Louis Fréchette, Nicolet, J3T 1V5.

## **CAS PROBLÉMATIQUES**

Nous le savons tous, notre travail consiste, bien malgré nous, à régler des problèmes. Le circuit parfait existe, mais il est plutôt rare. Nous débutons toujours notre circuit avec l'idée que ce voyage sera le voyage parfait, qu'à travers tous les intervenants que nous rencontrons (Hôtels, restaurant, activités, chauffeur, bus, compagnie aérienne, client), tout sera excellent. Mais la plupart du temps, la réalité frappe. Alors, quelles sont les bonnes réactions ou comment réagir face à ces situations? C'est ce que nous tenterons de voir lors de cette formation en abordant quatre des cas les plus courants qu'il nous arrive de rencontrer dans notre travail.

1. Valise perdue
2. Client perdu
3. Maladie/blessure/hôpital
4. Rotation des clients dans le bus

### Ce cours s'adresse :

- ✓ Particulièrement aux nouveaux guides ou tous ceux qui reprennent les routes depuis la pandémie.
- ✓ Quiconque désirant améliorer ses réactions ou réponses face à de telles situations.

### Prévoir :

- ✓ Crayon, Feuille et Sourire

### Biographie du formateur :

Pierre Gagnon siège actuellement au sein du CA de la CGAQ. Guide accompagnateur depuis plus de vingt-cinq ans, il guide des groupes sur tout le territoire de l'Amérique du Nord. Il enseigne au Collège April-Fortier et possède sa propre compagnie de conférencier.

---

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (AGA) et rencontre des membres



Nous vous invitons à bloquer la date de notre **AGA 2023** qui se tiendra le samedi 18 mars 2023, de 9h à 16h, au Musée des cultures du Monde à Nicolet.

Nous vous enverrons la convocation officielle sous peu ... et espérons que vous pourrez ajuster votre horaire pour assister à notre événement.

---

### Instructions pour vous inscrire aux événements de la CGAQ

#### Première étape :

Vous pouvez effectuer votre inscription de deux façons :

- 1- En cliquant [ici](#) (Ce lien vous permettra d'accéder à votre profil sur Yapla). Une fois authentifié et dans votre profil, vous choisissez l'onglet **Événements** et vous cliquez sur l'onglet **s'inscrire** pour la ou les activité(s) désirée(s).
- 2- Par le site [cgaq.ca](http://cgaq.ca) : Rendez-vous sur la page d'accueil et cliquez sur le bouton **mon profil** dans le MENU. Une fois authentifié et dans votre profil, vous choisissez l'onglet **Événements** et vous cliquez sur l'onglet **s'inscrire** dans la ou les activités(s) désirée(s).

#### Notes :

- Lors de votre inscription, vous saurez que celle-ci est complétée lorsque vous verrez l'information suivante : Félicitations vous avez complété avec succès votre inscription.
- Une fois votre inscription complétée, vous recevrez une confirmation à votre adresse courriel pour chacune des activités. Si vous ne la recevez pas, cela signifie que vous n'avez pas complété votre inscription, retournez dans le site pour la compléter.
- Notez que les inscriptions doivent être complétées au plus tard 48h avant tout événement. Ou selon la date limite d'inscription.

#### La veille de l'activité :

- Vous recevrez par courriel, le rappel de l'activité.

#### La journée de l'activité :

- Rdv à l'heure au lieu-dit; Soit en mode virtuel selon la plateforme, soit sur place, à l'adresse indiquée.